

全国图书馆联合编目中心 2017-2018 年度工作报告

王洋

国家图书馆中文采编部/全国图书馆联合编目中心 主任

各位领导，各位同仁，大家好：

今天我们相聚在古都西安举办 2018 年度全国图书馆联合编目中心工作年会，我代表全国中心对各位领导、各位嘉宾莅临我们的会议表示热烈的欢迎和衷心的感谢。

2018 年，全国图书馆联合编目中心在国家图书馆、分中心和成员馆的支持下，在中心全体同仁的共同努力下，贯彻党的十九大会议精神，以数据建设为基础，以服务用户为主要目标，不断加强自身建设，拓展业务范围，提高服务水平，有条不紊的推进和落实各项业务工作，取得了一定成果，下面我将对全国图书馆联合编目中心 2017-2018 年度工作进行总结，并提出下一年度工作的重点计划，供大家讨论。

一、2017-2018 年度工作回顾

在这一年中，图书馆工作发生了一些可喜的进展，第六次县以上级公共图书馆评估工作促进图书馆基础业务工作的全面提升，第五届编目工作研讨会召开，业界推出联合采编工作，中图学会年会上专题对公共图书馆馆藏建设质量进行讨论。尤其“构建‘知识淘宝’平台 实现共知共建共享——全国图书馆联合编目中心数据库建设与服务”参与中图年会 2018 年“中国图书馆最美故事”展示活动。在这一年中，我们根据上年度联编工作会议中议定的各项决定，稳中求进。不断加大数据建设工作的力度，改进用户服务，加强中心组织建设，大力拓展成员馆和数据用户，组织开展业务培训，为分中心和成员馆提供服务等方面开展工作，做了一些有益的尝试，取得了一些成绩。具体工作如下：

（一） 夯实数据基础，共建国家书目数据中心；

书目数据是联编中心的业务基础，中心的数据质量和时效性，直接影响对全国成员馆的服务体验，甚至影响各公共图书馆馆藏文献揭示的准确性。为了积极应对各馆目前开展的社会化编目工作，提升中心数据时效性。2017 年度工作会议结束后，中心着手与浙江省新华书店集团图书信息技术有限公司开展了针对书商上传业务流程和数据质量方面的测试工作。通过调整业务流程和汇总数据质量问题，已经形成了一套针对数据上传质量控制和流程管理的完整方案。在得到馆方批准后，目前已经正式开通商业机构用户上传书目数据，极大提升了中心的书目数据时效性，目前中心还在不断拓展商业用户的数量，同时也在努力加强数据质量的管理监督，继续提高中心数据的可用性，为广大成员馆服务。

在书目数据质量方面，本年度中心重新梳理细化了各上传馆的联络方式，加强了与各质量监控员的沟通。打通国家图书馆和中心质量审校工作的沟通渠道。结合质量审核工作，优化对各馆数据制作标准化的反馈机制。目前，各上传馆已经陆续收到了对近期上传数据质量的及时反馈。同时在联合编目中心网站上设立了一个关于编目质量方面的专栏，专门负责汇集在联络沟通中遇到的问题。

在分中心和成员馆的共同努力下，联合编目中心的数据得到了持续稳定的增长，新书命中率逐步上升，截止 2018 年 8 月底，联编中心共有书目数据 1300 余万条，规范数据 176 万余条，馆藏数据 3400 余万条。全年度，联合编目中心接收上传数据共 13.3 万余条，成为近 10 年来中心接收书目数据上传量最多的一年。同时在这一年里随着对质量管理工作的重视，数据审校比例也有了可喜的提升，尤其要感谢各馆的质量监控员参与了中心的数据审校工作，目前仅质量监控员参与的审校书目数据就已经超过了 6.6 万条。

（二） 中心用户服务稳定提升，培训工作持续改进；

随着各分中心推广力度的增加，中心的用户数量在这一年中持续增长。截止 2018 年 8 月底，联编中心用户 3,454 家，较去年增加了 287 家，中心用户群已经增长至 1962 人。全年为用户提供下载数据 1110 万条，下载量同比去年同期增长 5.4%。至此，联编中心在推出对用户免费下载的政策后，已经实现连续 8 年下载量持续增长。

2018 年 6 月中心在大连举办了本年度书目数据上传资格的培训，共 140 名学员通过本次培训获得了上传资格证书，其中有 6 名学员通过了 B 卷考试。本次培训的试题从原来考试侧重主观题逐渐向主观客观题并重的方向发展，引入了选择题、判断题、填空题等不同题型，通过综合的手段考核学员，也测试了下一步网络考试时，学员面对不同题型的处理能力。从考试的结果来看，基本达到了本次改进的目的。

按上届工作年会的计划，本年度针对上传资格考试的培训题库进行了第一次试验性题目的建设工作。共有 20 余名质量监控员参与了本次出题工作，汇总了 300 余道试题。通过这些试题，总结了出题经验，锻炼了质量监控员队伍。通过这些试题我们将于今年 10 月在无锡举办联合编目工作的业务培训，该项培训将重点针对解决题库建设中遇到的各种问题，届时欢迎与各位专家和质量监控员进行沟通，实现高质量题库建设工作的顺利开展。

（三） 实体馆藏建设进入攻坚阶段，重点攻关馆藏查重方案；

上一年度，中心完成了持续四年的实体馆藏采集平台和馆藏揭示平台的建设工作。实体馆藏工作作为与联合编目系统平行运做的一套业务系统，重点关注于全国图书馆馆藏资源的揭示工作。该系统获得了 2017 年度国家图书馆创新奖。

目前中心正结合系统和业务建设的经验撰写《数字环境下的实体资源馆藏揭示方法与实践》一书，希望能以此为全国馆藏资源揭示工作提供一个参考手册。

本年度在系统建设工作基本完成的前提下，着手开始梳理实体馆藏工作的业务流程和数据处理方法，优化了馆藏数据采集流程，完善了馆藏系统备份制度，集中处理了数据备份和恢复的系统风险；梳理了联编系统中 3500 多个机构用户账号，修改了账号中的部分错误信息。清洗了联编系统中旧的馆藏数据，完成了馆藏数据的回溯工作。其中今年最主要的业务拓展是总结中心已经开展 4 年的实体馆藏查重项目的工作经验，整理出一套初步可用的针对海量书目数据的查重整合方案。至此针对实体资源馆藏建设中海量数据采集和馆藏数据处理两个难题已经形成了一个工作量可控，复杂度可接受的业务闭环。该方案目前已经测试了超过 10 万条书目数据，初步已经形成了一定的业务处理能力。在年会的后半段，我们将和大家分享该项业务设计机制，也希望能听到大家的意见。

（四） 分中心积极拓展联合编目服务，引领区域联合编目工作发展。

在各分中心的努力下，本年度的工作在馆藏资源质量和总分馆业务拓展中取得了重点发展。

上海分中心与 15 家上海高校图书馆合作，启动了上海地区联合目录平台的建设工作，各高校 25 万书目数据已经灌入联合目录平台，已经收录馆藏 101 万条。进一步提高区域内外文图书的利用率，促进外文图书馆际互借；促进区域内外文图书资源的共建共享。

广东省分中心与 27 家出版社取得直接联系，并建立出版社 Q 群，直接向出版社及时获取图书出版信息，降低补购压力。

内蒙古分中心在开创了取得良好影响的“彩云服务”后，继续拓展大众采访的理念，提出社会大藏书体系。同时完成对《内蒙古图书馆编目工作实施细则》等标准进行了修订。

北京分中心从组织架构上修订了《北京市文献联合编目中心章程》和《北京市文献联合编目中心工作机制》。

本年度总分馆工作也是各省联合编目工作的重心之一，各馆响应文化和旅游部关于总分馆制的建设指导意见。为省内总分馆建设提供具体的业务规范。

吉林省分中心拓展了高法分馆、省边防分馆、太极禅分馆、省人大分馆等 4 所分馆。四川省分中心对省内成都市、南充市、乐山市、什邡市、达川区等九个试点区公共图书馆的调研工作，制定了《整合公共图书馆与农家书屋资源实现大数据管理的实施方案》。

天津市分中心采编部通过对天津 18 家区级公共图书馆文献资源建设现状的调研分析，形成调研分析报告，《天津市区级图书馆总分馆制建设与服务规范（试

行)》。

正是通过大家共同努力，联合编目工作才能有如今的局面。由于时间有限，文字内容有限，各分中心工作无法面面俱到，如有遗漏还望各分中心在分中心主任会上补充完善。

二、下一步工作设想：

联合编目中心的工作是作为全国图书馆基础业务工作支撑的重要组成部分，上述工作都是中心工作的一部分。在未来的一年中，中心将继续按计划逐步推进业务工作的开展。加强现有元数据的质量建设工作，在保证数据质量的前提下，尝试继续拓展新的馆配商为中心提供书目数据，提高数据的时效性；健全实体馆藏数据建设流程，推动馆藏数据的多角度、多层次应用，实现全国实体馆藏体系完整落地；完成题库方案推动在线考试工作尽快落地。

除主要工作外，中心还在与技术部门合作，测试提升联合编目系统的硬件性能。大家将在明年感受到一个访问更加稳定、响应更加迅速的联合编目系统。

各位领导，各位同仁，我们衷心希望大家在后续的会议环节中能充分发表自己的意见，尤其是对馆藏分析和馆藏质量的建设工作谏言献策，我们共同努力让下一年度使联合编目工作迈上一个新台阶。

谢谢大家！